

Allgemeine Vertragsbedingungen Bügelservice der NWS (AVB)

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Bedingungen haben Gültigkeit für alle unsere Leistungen, Lieferungen und Angebote und werden Inhalt des Vertrages. Sie gelten für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

Abweichenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

2. Ausführung und Leistungsbeschreibung

Der Bügelservice NWS bügelt Wäsche von Hand. Kleinere Reparaturarbeiten werden sachgemäß und auftragsbedingt ausgeführt.

Die Textilreinigung wird sachgemäß und schonend ausgeführt.

3. Preise

Alle Preise sind in EURO angegeben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer beträgt 7 % und ist in den Preisen enthalten.

4. Lieferzeiten

Falls wir schuldhaft eine ausdrücklich vereinbarte Frist nicht einhalten können oder aus sonstigen Gründen in Verzug geraten, hat uns der Kunde eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach fristlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Wird uns die Leistung aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund anderer außergewöhnlichen und unverschuldeten Umständen ganz oder teilweise vorübergehend oder erheblich erschwert, so verlängert sich die vereinbarte Lieferzeit um die Dauer des Leistungshindernisses. Gleiches gilt für eine gesetzliche oder vom Kunden gesetzte Frist für die Leistungserbringung, insbesondere für Nachfristen bei Verzug.

Bei einem etwaigen Lieferverzug, soweit er nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, sind Schadensersatzansprüche jeder Art ausgeschlossen.

5. Zahlungen

Die Rechnungsbeträge sind spätestens 7 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, eine Mahngebühr in Höhe von 5, 00 € zu bezahlen.

Barzahlung bei Lieferung bzw. Übergabe.

6. Gewährleistung/Haftung

Der Kunde hat die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind von dem Käufer innerhalb von 1 Woche ab Übergabe des Vertragsgegenstandes schriftlich uns gegenüber zu rügen.

Wir sind nicht verpflichtet, für eine Transportversicherung zu sorgen.

Soweit die NWS aus welchem Rechtsgrund haftet, kann nur Geldeinsatz verlangt werden. Allerdings nur in der Höhe des aktuellen Zeitwertes des zu bügelnden Gegenstandes, höchstens jedoch bis zum 15fachen unseres Preises für die des zur Bearbeitung eingelieferten Gegenstandes. Der Zeitwert wird durch die gültige Tabelle der Verbraucherzentrale bestimmt. Soweit die Haftung der NWS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Soweit die NWS Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat, bleiben die Rechte des Auftraggebers/Kunden durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt. Dasselbe gilt auch bei schriftlicher Einzelvereinbarung.

Keine Garantie für Knöpfe, Schnallen, Reißverschlüsse, Schulterpolster, Besatz jeglicher Art (Perlen, Aufnäher, Beflockung, Aufbügler, usw.).

7. Eigentumsvorbehalt/Aufrechnung

Der Auftraggeber hat uns von allen Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Auftraggeber hat uns alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Maßnahmen zum Schutz gegen Zugriffe Dritter entstehen.

8. Vertragsdauer und Kündigung (bei schriftlichem Vertrag)

Der Erstvertrag ist auf ein Jahr befristet und verlängert sich jeweils, wenn es nicht spätestens einen Monat vor Ablauf gekündigt wird, automatisch um ein weiteres Jahr.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Datenschutz

Die NWS wird alle datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienst-Datenschutzgesetzes, beachten. Daten des Kunden werden nur zur ordnungsbemäßen Durchführung des Vertrages und dessen Abrechnung verarbeitet. Eine Weiterleitung an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

Der Kunde ist mit der Speicherung und Weiterleitung seiner Daten an Dritte (z.B. Kreditkartenunternehmen, Bank) einverstanden. Er willigt ausdrücklich ein soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung des Services und für Abrechnungszwecke erforderlich ist.

10. Mängel am eingelieferten Bügel-/Reinigungsgut

Die NWS übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des eingelieferten Stückes verursacht werden und die wir nicht durch eine fachmännische Warenschau erkennen können, z.B. Schäden durch ungenügende Echtheit von Färbung und Druck, Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung, mitgelieferte Fremdkörper und andere verborgene Mängel, es sei denn, uns trifft ein Verschulden. Dasselbe gilt für Bügel- und Reinigungsgut, das nicht oder nur begrenzt bügelfähig/waschfähig ist, soweit es fachmännisch gekennzeichnet ist oder die NWS dies durch fachmännische Warenschau nicht erkennen kann.

11. Rücktritt

Ergibt sich trotz vorheriger fachgemäßer Prüfung erst im Laufe einer sachgemäßen Bearbeitung, dass der Auftrag unausführbar ist, so können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Auftraggeber einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt. Bei Rücktritt vom Vertrag hat der Auftraggeber nur einen Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Gegenstandes in dem jeweiligen Zustand.

12. Beanstandung – Mängel

Bei Mängeln am ausgelieferten Bügel-/Reinigungsgut hat der Kunde zu beweisen, dass das Bügel-/Reinigungsgut von der NWS bearbeitet wurde z.B. durch Vorlage der Quittung, Rechnung, Lieferschein. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von zwei Wochen nach Rückgabe gerügt werden. Sollte es bei der Beanstandung zu keiner Einigung beider Vertragspartner kommen, wird das jeweilige Bügel-/Reinigungsgut einer unabhängigen Schiedsstelle zur Begutachtung vorgelegt.

Beide Vertragspartner beugen sich dem Urteil der Schiedsstelle. Die Kosten trägt der Vertragspartner zu dessen Ungunsten der Schiedsspruch ausfällt.

13. Rückgabe

Die Rückgabe der Ware erfolgt gegen Aushändigung des Annahmebelegs, der Quittung, der Rechnung oder des Lieferscheins. Andernfalls hat der Kunde seine Berechtigung zu beweisen. Die NWS ist zur Aufbewahrung der Bügelwäsche nur für 2 Wochen ab dem Datum der vereinbarten Abholung der Bügelwäsche verpflichtet. Danach liefert die NWS die nicht abgeholte Wäsche zu Lasten des Kunden an dessen angegebene Adresse.

14. Online-Bestellungen

Die Bestellung wird nicht angenommen, wenn der Verbraucher unsere nachfolgende AGB nicht akzeptiert.

Die vom Verbraucher per Internet aufgegebenen Bestellungen sind bindende Anträge. Alle Bestellungen auf elektronischem Wege bestätigen wir unverzüglich.

Die Bestätigung gilt als Annahme. Erst mit dem Versand der Bestätigung an die E-Mail-Adresse des Kunden kommt der Vertrag zu Stande.

15. Sonstige Bestimmungen

Erfüllungsort für die beiderseitigen Leistungen ist Sulz. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Rottweil.

Sollte eine Vertragsbestimmung oder teilweise einer Bestimmung eines im Anwendungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit des Vertrages nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt bzw. entspricht.